

CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII DEDICATE INTERNET Nr.....din.....

Părțile prezentului contract sunt:

S.C. FULL DUPLEX S.R.L., cu sediul în București, B-dul Lacul Tei nr. 79, bloc 15A, scara A, etaj 7, ap. 32, sector 2, RC J40/5966/2003, CUI RO 15404767, IBAN RO50CECEB20001RON0471353, CEC SMB Agenția Ștefan cel Mare, aviz Autoritatea Națională de Reglementare în Comunicații nr. 7411 din 21.05.2003, reprezentată de Ing. Gabriel Constantin Călușaru având funcția de Director,
în calitate de PRESTATOR și

Denumire – nume, forma juridică,
sediul social: str., nr., bloc, scara etaj ap interfon
sector/județ, localitatea, Reg. Com.
CUI, Banca, Cont,
Reprezentant legal, BI/CI seria, nr., eliberat de,
CNP,
Adresa de instalare: str., nr., bloc, scara etaj ap interfon,
sector/județ, localitatea, telefon,
e-mail,
în calitate de BENEFICIAR.

Documente anexe: Copie certificat de înmatriculare, Copie act identitate

Art. 1 Obiectul contractului: asigurarea accesului la Internet prin infrastructura FULL DUPLEX, Serviciile sunt asigurate pe perioadă preplătită. Prețurile lunare mai mici de 10 lei RON se vor achita în avans pentru toată perioada până la sfârșitul anului calendaristic.

Art. 2 Durata contractului:

Contractul intră în vigoare de la data semnării. Durata este de 1 (una) lună, considerându-se prelungit cu perioade succesive de câte 1 (una) lună dacă nici una din părți nu solicită rezilierea contractului.

Art. 3 Prețul lunar al serviciilor furnizate pentru un singur calculator:

- 1) acces Internet LEI inclusiv TVA
- 2) plată cheltuieli suplimentare impuse local (dacă este cazul) care pot apărea și în timpul derulării contractului.

Activarea serviciului se va face în maxim 24 de ore de la efectuarea plății. Modificările de preț vor fi anunțate de prestator în scris prin adresă sau prin pagina web, cu minim 30 zile înainte de aplicare. Dacă în acest interval beneficiarul nu aduce obiecțiuni în scris, prețul se consideră acceptat.

Art. 4 Instalarea sistemului

- se va face de către SC FULL DUPLEX SRL cu aparatura și cablurile proprii de a căror calitate și cantitate răspunde direct, dacă nu se specifică altfel în contract sau în eventuale anexe.
- în cazul în care conectarea depinde de actele sau faptele unei terțe persoane, va asigura conectarea numai după întrunirea tuturor condițiilor necesare.
- în cazul în care beneficiarul are o pauză neanunțată a serviciului mai mare de 3 luni prestatorul poate deconecta cablul iar beneficiarul se obligă să asigure condițiile pentru această operație.
- Taxa instalare gratuită

Art. 5 Asigurarea accesului la Internet

Tehnologia de comunicație este de tip ethernet la o viteză de 100Mbps.

Prin încheierea prezentului contract beneficiarul confirmă că a fost informat asupra faptului că după transmiterea pachetelor și mesajelor e-mail ale beneficiarului în rețea de către prestator, prestatorul nu mai deține controlul asupra traseului urmat de către acestea: ca urmare, există posibilitatea ca acestea să nu sosească la destinație sau să sosească cu întârziere, precum și posibilitatea ca un anumit site să nu fie accesibil beneficiarului în orice moment.

Prestatorul nu răspunde pentru:

- recepționarea de către beneficiar de informații ilegale sau prejudiciabile pentru acesta sau pentru terțe persoane
- realitatea, corectitudinea și claritatea oricărei informații recepționate de către beneficiar
- prejudiciile suferite de către beneficiar ca urmare a accesului neautorizat al unei terțe persoane

Art. 6 Eventuale disfuncționalități în asigurarea serviciilor

Prestatorul asigură funcționarea infrastructurii proprii 24 de ore pe zi, iar disponibilitatea minimă a acesteia acceptată de beneficiar este de 90%, fără a include liniile de comunicație și echipamentele furnizate de terți.

Clasa de calitate a serviciului de acces la Internet conform dec. 138/2002 a ANRC este clasa 3.

Se consideră întrerupere a accesului la infrastructură orice întrerupere neanunțată de către prestator cu o durată mai mare de 10 minute a cărei contorizare o face prestatorul din momentul anunțării telefonice înregistrată în registrul de deranjamente; dacă accesul în infrastructură nu este întrerupt din vina prestatorului ci a beneficiarului, beneficiarul va plăti 35 lei plus TVA pe oră manoperă de remediere a defecțiunii.

Serviciul tehnic S.C. Full Duplex SRL tel. 0744188919, 0768103919, 0728844004, e-mail: tehnic@metro-it.ro
Prestatorul va acorda o reducere lunară a plății proporțională cu depășirea întreruperilor prevăzute în prezentul contract; nu se vor lua în calcul întreruperile pentru efectuarea lucrărilor de întreținere și întreruperile din culpa beneficiarului.

Reprezentanții prestatorului vor efectua la locația beneficiarului numai operațiunile strict necesare pentru repunerea în funcțiune a conexiunii, fără a efectua devirusări, reinstalări de sisteme de operare, de programe etc.

Art. 7 Utilizarea serviciilor

Beneficiarul este obligat: să utilizeze un singur echipament (calculator, cameră video independentă etc); sa nu instaleze programe tip server public (web, FTP, files sharing, IRC, jocuri etc.); să nu utilizeze și să ia toate măsurile necesare pentru a nu permite utilizarea serviciilor prestatorului în scopuri ilegale sau în scopul prejudicierii unei terțe persoane; să nu acceseze servicii, informații, site-uri, sisteme sau rețele pentru care nu are permisiune și nici să încerce să identifice vulnerabilitatea acestora; să nu supraîncarce rețeaua; să utilizeze numai identificatorii proprii atribuiți prin acest contract (adresa IP, nume etc); să nu transmită mesaje injurioase, vulgare sau cu viruși; să respecte reglementările internaționale când accesează servicii internaționale; să nu redistribuie serviciile sau părți din serviciile furnizate; să nu introducă în rețea calculatoare sau alte echipamente fără aprobarea FULL DUPLEX, aceasta considerandu-se furt pentru care prestatorul va percepe despăgubiri de la 3500 lei RON în sus; să nu facă intervenții în infrastructura de date FULL DUPLEX; să nu introducă în rețea aparatură fără a-i asigura împământarea (ex: laptop-uri, cabluri neecranate, mufe fără împământare, switch-uri fără împământare etc.).

Art. 8 Colaborare prestator-beneficiar

Beneficiarul este obligat să colaboreze cu prestatorul pentru asigurarea securității serviciilor și rețelei și să informeze prestatorul despre orice acțiune de care are cunoștință care ar putea afecta rețeaua.

Beneficiarul este obligat să permită accesul reprezentanților FULL DUPLEX la calculatoare, servere sau alte aparaturi instalate la locația beneficiarului; în caz contrar, prestatorul are dreptul de întrerupere a serviciilor.

Răspunderea prestatorului nu va fi angajată în cazul infiltrării unui terț în sistemul informatic al beneficiarului.

Art. 9 Drepturile prestatorului

Prestatorul are dreptul să șterga orice informație pe care beneficiarul a introdus-o în rețea, care poate cauza căderea sau funcționarea necorespunzătoare a rețelei prestatorului. În cazul în care ar constata că beneficiarul este ținta unor atacuri de tip "flood" sau "denial of service", prestatorul va avea dreptul să deconecteze beneficiarul temporar.

Prestatorul are dreptul să modifice numele de utilizator al beneficiarului și parola acestuia în orice moment atunci când suspectează probleme de securitate.

În cazul în care prestatorul constată că beneficiarul încalcă oricare dintre obligațiile sale contractuale, are dreptul de a deconecta beneficiarul de la rețea sau de la anumite servicii.

Art. 10 Drepturile beneficiarului

Beneficiarul are dreptul să folosească serviciul în condițiile prezentului contract și legile aplicabile.

Accesul al serviciile tehnice și consultanța, destinate abonatilor.

Dreptul dar și obligația să instinteze prestatorul, în cazul în care observă nereguli legate de serviciile, instalației care aparține prestatorului sau infrastructurii care afectează integritatea infrastructurii prestatorului.

Să ceară permisiunea pentru anumite activități care dorește să le efectueze și nu se încadrează în termenii contractului, sau nu se cunoaște disponibilitatea.

La cererea scrisă a beneficiarului, serviciile oferite pot fi suspendate pe o perioadă mai mare de 7 zile, plata serviciilor decalându-se corespunzător.

Art. 11 Modificarea clauzelor și elementelor contractuale

Clauzele pot fi modificate cu consimțământul ambelor părți acolo unde contractul nu prevede altfel.

Art. 12 Încetarea contractului poate avea loc:

- 1) la expirarea termenului prevăzut la art. 2
- 2) la cererea uneia dintre părți
- 3) în cazuri de forță majoră
- 4) în cazul încheierii unui alt contract similar între cele două părți.

Art. 13 Forța majoră

Nici una din părți nu va fi răspunzătoare de nerespectarea prezentului contract în cazul invocării forței majore.

Art. 14 Legea aplicabilă. Litigii

Legea care guvernează raporturile juridice în temeiul prezentului contract este legea română. Eventualele litigii se vor soluționa pe cale amiabilă, în caz contrar vor fi supuse soluționării instanțelor judecătorești competente.

Art. 15 Prevederi finale

Prezentul contract intră în vigoare la data semnării și este încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Beneficiar
Semnătura/Ștampila

Furnizor FULL DUPLEX SRL
Director Ing. Gabriel Călușaru